

청구서류 제출시 유의사항

1. 보험금 청구서 및 보험금 청구를 위한 필수 동의서

필수 동의 4개 항목에 대해 반드시 체크 후 서명 해 주시기 바라며, 미동의시 보험금 청구 및 지급관련 정상적인 서비스가 불가능할 수 있습니다.

1. 개인(신용)정보 · 수집이용에 관한 동의사항

당사 및 당사 업무수탁자는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 수집·이용하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?

동의함

2. 여권 사본 (출입국증명서로 대체 가능)

(1)여권 번호가 표기된 페이지 (2)입국도장 날인페이지, (3)출국도장 날인 페이지 제출 바랍니다.



* 제출 시에는 개인 정보를 가리지 않고 제출

3. 피해품 내역서

· 피해품 내역서는 **첨부된 샘플**을 확인하신 후 작성 부탁 드리며, 손해평가를 위하여 제품명, 규격/사양, 제조업체 등 상세히 기재바랍니다.
· 피해품 중 **휴대폰**이 포함된 경우 통신사를 통한 **휴대폰보험 가입여부** 및 해당 **통신사**를 반드시 체크하여 주시기 바랍니다.

피해품 중 **핸드폰**이 있을 경우 아래 정보 작성하여 주십시오

※ **핸드폰 통신사 보험**을 포함하여 **중복보험**이 있을 경우 비례보상 됩니다.

통신사 보험 가입 유무	<input checked="" type="checkbox"/> Y	<input type="checkbox"/> N	통신사	SKT <input checked="" type="checkbox"/>	KT <input type="checkbox"/>	LGU+ <input type="checkbox"/>	기타 <input type="checkbox"/>
--------------	---------------------------------------	----------------------------	-----	---	-----------------------------	-------------------------------	-----------------------------

Q&A

1. 공통서류

Q.1. 보험금청구서 및 보험금 청구를 위한 필수 동의서는 어떤 부분을 작성하면 되나요?

각 사고유형별 청구서류 샘플에 청구서 및 필수 동의서가 올바르게 작성된 샘플이 있습니다. 본인용 샘플을 참고하셔서 작성 부탁드립니다.

Q.2. 피보험자가 미성년자일 경우 보험금청구서 및 보험금 청구를 위한 필수 동의서는 어떻게 작성하면 되나요?

피보험자가 미성년자일 경우 부모님께서 작성하시면 되고, 가족관계를 증명할수 있는 서류 (주민등록등본, 가족관계증명서)를 같이 제출 부탁드립니다. 유형별 청구서류 샘플에 청구서 및 필수 동의서가 올바르게 작성된 샘플이 있습니다. 가족용 샘플을 참고하셔서 작성 부탁드립니다.

Q.3. 국내에서 자동 출입국하여 여권에 스탬프가 찍히지 않은 경우에는 어떻게 해야 하나요?

해외 출/입국 시 찍힌 스탬프가 있는 면을 보내주시면 됩니다. 스탬프를 찍어주지 않는 국가인 경우 입국시 받은 종이를 같이 보내주시기 바랍니다.

2. 피해품이 핸드폰일 경우

Q.1. 피해물품이 핸드폰이 경우 통신사 가입사실확인서를 제출해야 하는데 해당서류는 어디서 발급받나요?

대리점 또는 고객센터에서 발급 가능합니다. 또한 통신사 사이트에서 "핸드폰 가입날짜, 고객님의 성함, 핸드폰번호, 모델명"이 나와있는 부분을 캡처하셔서 보내주셔도 됩니다.

Q.2. 핸드폰 통신사보험에도 가입한 경우에는 어떻게 보상이 되나요?

여행보험 휴대폰손해담보 보험금과 통신사보험의 보험금이 손해액을 초과한 경우에는 비례보상 합니다.

Q.3. 핸드폰을 사설업체서 수리를 받아도 보상이 가능한가요?

여행보험에서는 사설업체에서 수리를 받아도 영수증을 제출하시면, 적정손해액을 검토하여 보상합니다. 그러나 통신사 보험에서는 보상이 되지 않을 수 있으니 통신사 보험에 문의하신 후 수리하시기 바랍니다.

3. 물품 파손사고일 경우

Q.1. 수리금액이 너무 크거나 실제로 수리를 원하지 않을 경우에는 어떻게 해야 하나요?

실제로 수리하지 않으실 경우 견적서를 제출하시면 됩니다. 다만 실제 수리를 하지 않을 경우에는 부가가치세(VAT)를 제외한 금액을 손해액으로 하여 보험금을 산정하니 참고 부탁드립니다.

Q.2. 파손되었으나 수리가 불가능 할 경우에는 어떤 서류를 제출해야 하나요?

수리불가확인서를 수리업체 또는 제조사 고객센터로부터 받으셔서 제출 부탁드립니다. 파손물품 사진만 제출된 경우 사진상으로 파손정도가 심하여 수리불가가 확인 경우에는 수리불가확인서가 필요하지 않으나, 그렇지 않을 경우 추가로 수리불가확인서를 요청드릴 수 있습니다.